

自主学习中心——一种新型的语言学习环境

华维芬

提要: 自主学习中心是伴随外语教学和研究的不断深入而产生的新生事物。它起源于认知心理学和人本主义心理学。目前,欧美很多高校都建有自主学习中心。本文探讨自主学习的基础,分析自主学习中心的构建要素、功能、种类及相关问题,最后讨论我国建立自主学习中心的必要性和应关注的问题。

关键词: 自主学习者;自主学习;自主学习中心

Abstract: The self-access language learning center comes into its being with the further development of foreign language teaching and research. It originates from cognitive psychology and humanist psychology. So far, many self-access centers have been set up in universities and colleges in the United States and Europe. After an initial discussion of the rationale for self-access language learning and learner autonomy, this paper makes an analysis of the major components in constructing a self-access center and related issues. Finally the paper discusses the practical need for setting up self-access centers in universities and colleges in China and related matters that call for our attention.

Key words: learner autonomy; self-access language learning; self-access center

中图分类号: H319 G482 **文献标识码:** B **文章编号:** 1004 - 5112(2001)05 - 0041 - 05

自主学习中心(self-access center)是伴随外语教学和研究的不断深入而产生的新生事物。20世纪80年代以来,学者们(如Dickenson 1987; Nunan 1988)纷纷著书阐述语言学习的自主方法。在实践中,开展自主学习的方式十分灵活,可在课堂里进行,也可在专门的自主学习中心或其他地方进行。丹麦语言学家Leni Dam(1995)在课堂里组织学生开展自主学习十多年,取得了一定的成果。但目前世界上大多数院校的做法是建立专门的自主学习中心,为不同外语水平的学生提供固定的语言学习场所。近十年来,我国港澳地区的院校相继建立了自主学习中心(以英语为主),如香港大学的语言中心和英语中心、香港中文大学的独立学习中心、香港城市大学的英语学习中心及香港岭南大学的自主学习中心等。

一、建立自主学习中心的理论基础和现实需求

鼓励学习者逐渐脱离对教师的依赖而走向自主学习的学说,其理论基础是认知心理学和人本主义心理学。认知心理学家们认为,学习者的学习过程是一个积极参与的过程,如他们可以有选择地吸收信息,作出假设、比较和说明,重新构建信息的含义并将新信息融于已知的知识,以供将来使用。语言学习的任务就是要尽量给学生提供机会,对各种假设进行验证,运用他们已有的知识,大胆使用语言进行交际。人本主义心理学家强调成人学习过程中自我观念和情感因素的重要性,他们认为,语言教学应注重有意义的交际,尊重和重视学习者,把学习当作实现自我的一种形式,在决策过程中给学习者一定的权力,让教师站在促进者的位置上营造并保持一种良好的课堂气氛,同时不忽视其他学习者的协作作用。这两种理论都强调,在语言教学中要以学习者为中心。在第二语言教学和外语教学领域,随着语言教学重点从原先侧重语言知识的教学转为以学生为中心的技能 and 能力训练,培养学习者自主显得尤为必要。运用

语言进行有效的交际不仅仅是对语言字符的破译,还涉及意义的协商,因而需要学习者具有处理未知信息的能力。有的学者把如此使用目的语的能力称作“交际性自主”。学习者只有发展这种能力才能参与到这种交际活动中去,逐渐促进第二语言水平的提高。因此要有效地提高第二语言水平,最终须依靠学习者广泛地、自主性地使用目的语。不少学者指出,课堂的语言教学不能仅仅注重目的语的演示和操练,同时要加强学习者在课外所需的学习技能和策略的培养。Benson(1998:3)更主张,“自主”应作为大学教育的目标。一方面,这是发展学习技能的需要;另一方面,这个时代需要产生新知识而不是重复旧知识的能力。在当今科技日新月异的世界里,个人适应环境、适应变化的能力已被看成是至关重要的事情。20世纪90年代,在欧美,由于大学学生人数猛增,教师人数相对不足,教师与学生接触的平均时间相对减少,这使学校要以培养学生独立自主的学习能力为目标的任務更显紧迫。高科技特别是电脑技术和信息网络的迅猛发展和广泛使用,又为学生开展自主学习提供了十分有利的物质条件。自主语言学习中心就是迎合这种大气候而雨后春笋般地出现的。

二、自主学习中心的功能与种类

(一) 功能。自主学习中心的功能很多,而且因其所处的语言环境不同而存在差异,但是,有两种功能是大部分学习中心都应具备的:第一,提供自主语言学习材料,比如语法、听力材料,以满足独立学习者的使用需求。第二,通过鼓励学习者发展个人学习策略、反思学习过程及承担责任等方法,培养他们更加独立学习的能力(Gardner & Miller 1999:19)。

Fitzgerald (1999:75) 论述自主学习中心这种完全新型的语言学习环境时说,中心有各种各样放置有序的学习资料,包括书籍、磁带、录像带和光盘等;有引导学习者如何使用这些资料的辅导系统,如能显示学习者所需内容的标题、位置和语言等级的计算机目录系统;中心还可通过提供附加作业、答案和其它辅助材料等手段帮助学习者有效地使用资源;中心通常又有值班教师为学习者提供各种辅导。可见在自主中心学习既不同于在普通的外语课堂里开展学习,也有别于在图书馆里进行自学。在外语课堂里,学生通常按照教师布置的学习项目进行学习,缺乏自主权,也没有像中心那样多的辅导学习材料;而在图书馆里自学,学生虽享有一定的自主性,辅导学习材料也不少,但一般都没有配备教师对学习进行有计划有组织的辅导。自主学习中心通过自身的特点则可以弥补两者的不足。学习的实质就是学习者要学会独立自主地学习,掌握自我确定学习目标、选择学习材料、评估学习进程和结果等技能,中心的作用就是通过提供各种材料、设施和支援系统培养和发展学习者这些技能。

(二) 种类。澳洲的成年移民教育项目(AMEP1990)根据给学习者提供的自主程度把自主学习中心分为6种模式:学习中心(study centre)、撤离中心(withdrawal centre,意为离开教室进入中心)、序列学习中心(programmed learning centre,一般为写作中心)、随时出入中心(drop-in centre)、自我指导中心(self-directed centre)和学习资源中心(learning resource centre)。在这6种模式中,学习者的自主程度由小到大,如学习中心仅作为课堂教学的补充,里面主要是一些针对课堂学习的材料,学习者如果遇到课堂上布置的作业有困难,可以去中心独立完成作业,中心的教师会随时帮助他们选择最合适的材料、发展学习技能、找出适当的策略,利用中心丰富的资料开展自主语言学习。学习资源中心则为学习者提供丰富多彩的材料,帮助学习者在中心及中心之外发展语言能力。学习者完全自主,他们知道自己喜欢的学习策略,知道如何获取学习资料。中心管理人员的主要工作是帮助学习者查找或出借学习资料。

有一些学者从不同角度对自主学习中心作了不同的分类。各种类型的中心虽有差异,但都是为不同层次的学习者提供自主学习条件,培养他们独立自主学习的能力。必须指出的是:对某些学习者有效的中心对另一些学习者不一定有效。所以对学习者来说,重要的是要选择适合自己现在进行自主学习最有利的那种学习中心。

三、学习中心的构建要素及相关问题

学习中心的组成要素很多,主要有资料、设备、环境、管理、辅导、中心人员及学习者的培训、学习者的测评及中心的评估等。学校在建立中心时必须综合考虑这些因素。

(一) 学习环境及设备。学习中心首先需要有一个空间,供学习者在里面学习。中心有大有小,容纳人数的密度也大小不等。比如曼谷一所大学的中心有 800 平方米,一次容纳 102 名学习者;香港中文大学的中心只有 300 平方米,一次却容纳 100 名学习者。有学者指出,在中心学习,每位学习者至少需拥有 1.7 平方米的空间。这是一个净空间面积,中心的设备、资料及办公人员所占空间不算在内。大学的学习中心一般都应配备电脑、卫星电视、录音机、影碟机、复印机等技术设备,还包括桌椅、书架、书柜等必备设施。

(二) 学习材料。目前,语言学习材料可谓名目繁多。总的来说,材料可分为四种:

(1) 已出版发行的材料。这种材料购置较为方便,比自己制作具有省时、经济、快速的优点;且出版前一般都经过专家认可,发行前可能试用过,质量方面较有保证。不足之处在于它们是针对课堂教学而编制的,往往要依赖教师的指导,因而不一定完全适合在中心使用。此外,这些材料是面对广泛的读者群,可能不适合某个具体群体使用。

(2) 原版材料。指并非专门为语言教学而制作的材料(包括文字材料、光盘、录音录像带等等),其来源有报纸、杂志、各种说明书、政府部门、旅行社、银行、航空公司等的小册子、电视、广播节目等等。这些材料的优点是能激起学生的学习动机,促进学生的语言习得。学生若大量使用的话,可有助于产生语言融合。其缺点是语言难度大,如语法结构复杂、词汇量大而生僻,因而可能令学生望而生畏。

(3) 专门制作的材料。学生的文化背景、学习风格和学习目标各不相同,当上述材料不能满足学生需求时就应考虑由教师亲自制作材料,包括从报刊、杂志上摘编适当的材料等等。其优点是能尽可能满足学生的学习需求。同时,教师在制作材料的过程中对学生的需求更为明了,因而工作起来会更投入。但不足之处是专门制作材料费时费力,因而在数量上受到限制,不能满足学习者即时的较大的需要。

(4) 学生提供的材料。学生是自主学习材料最佳的信息反馈者,也是其学习需求的最佳分析者。他们通过与教师合编或独立提供材料并由教师最后审定的方式积极参与自主中心的活动。通过为中心提供材料,学生不仅密切了与中心的关系,同时也逐渐地对自己的学习承担起更多的责任而逐步实现自主学习的目标。

Gardner 和 Miller 认为,任何一种材料都很难满足学习中心所有学习者的需求。一种较为明智的办法就是兼收并蓄。在学习中心成立之初,采购一些出版发行的材料,无疑最为快捷方便。随着中心的日益成熟,可以根据需要增添一些原版材料或专门制作的材料,甚至鼓励学生提供材料。在材料问题上,更要重视学生能根据自身的需要创造性地利用这些材料。

(三) 中心工作人员及其培训。学习中心通常应配备以下工作人员:中心主任、辅导教师、图书资料管理员、技术人员和其他服务人员。中心主任负责中心的日常事务和运作,及时将有

关中心的信息上报高一层如大学的院、系的领导机构,并把上级的决策内容传达给中心人员。中心的辅导教师可由课堂教师兼职,但学习中心一般要固定若干名辅导员,随时为学习者提供辅导。辅导教师的工作涉及好多方面,除了鼓励和指导学生自主学习,还包括一些实际问题,如怎样操作中心设备和更加专业化的辅导技能等。对辅导员应进行必要的培训,可采取听讲座、参加非正式交谈和研讨会或中心发展项目等方式。对中心的技术保障人员与资料管理人员也要进行必要的培训。

(四) 中心活动内容。中心须安排一些活动以促进学习者的学习。Gardner 和 Miller (1999:123 - 4) 认为学习者刚进入中心学习时,应安排三种活动帮助他们做好自主学习的准备。第一,在中心辅导教师的帮助下,让学习者认清自己的语言能力和存在的困难,并进行个人需求分析,即看看他们听、说、读、写四种技能程度如何,语音、词汇及语法方面情况怎样,主要存在哪些问题,进而确定学习目标。第二,学习者与中心辅导教师签订学习合约(learning contract),内容包括学习者在一定时间内想达到的具体目标、如何达到目标、怎样测评自己取得的成绩、准备来中心学习与辅导教师见面的次数等,要求学习者对自己的学习负起责任来。第三,制定学习计划(study plan),促进学习者安排好自己的学习并进行有效的监察。中心的活动可以是各种各样的,如读一本书,听一盘磁带或做一些语法练习。活动可以单独进行,也可以是对子活动或小组活动。每一种活动都可以根据水平不同分为初级、中级和高级。中心还可以组织一些供不同层次学习者共同参加的活动,如研讨会(workshop)、英语俱乐部、观看影视节目、与本族语者交谈等。不同层次的学习者一起参加活动的好处是可以相互帮助,有助于激发低水平学习者的学习动机,为学习者尝试新的活动提供轻松愉快的环境,以及有利于培养和发展学习者的学习策略。

(五) 测评与评估。测评的方法主要有:教师测评、学习者自我测评、学习者相互测评和师生共同测评。测评的目的是对学生在某个阶段的学习能力以及经过一段时间学习所取得的进步提供信息。测评使学生能看到自己实实在在的成绩或差距,从而对自己的学习进度、目标和计划进行不断调整,在学习中更加主动。

学习中心办得怎样,自主学习的效果如何,可从效率和有效性两个方面来进行评估。学习中心效率的衡量相对来说比较容易,比如采取量化的方法,通过对去中心学习和使用资料的人数进行统计,便可基本了解中心的使用率。评估学习者在自主学习中心的有效性其难度要大些,因为这既要检验学习者在中心的学习所得、学习动机、学习策略的使用和变化、对自主学习模式的态度和变化以及学习者自主学习的方式和独立程度等,又要检验教师教学策略的变化和对自主学习模式的态度及变化,由于要综合考虑这些复杂的因素,所以需借助于量化和质化两种方法,才能作出客观而全面的评估。

四、关于我国内地院校建立自主学习中心的几点思考

我国目前的外语教学对学生的学统得过多,从学习内容、学习进度到教材的选择、成绩的评定都由教师决定,很少顾及学生的个人语言需求、学习风格和学习策略。学生的学习主动性、积极性和创造性难以充分发挥,独立自主的学习能力也难以培养,影响了外语教学的良性发展。同时,学生仅靠课堂、教科书上的语言输入和操练远不足以真正掌握一门外语。学生必须学会在课后去接受更多的语言输入,寻找更多的使用语言的机会。而当今社会科技发展日新月异,现代信息技术,尤其是多媒体技术和网络技术被广泛使用,对提高大学外语教学质量

提出了更高的要求 and 提供了条件。成立语言学习中心将给我们带来一种全新的教学模式,充分调动起学生的学习积极性,变“要我学”为“我要学”,促使他们充分利用课余时间和学校最新资源,学会独立自主和有创造性地学习。这也有助于促进院校学生的全面素质教育。

下面拟就我国内地院校建立语言学习中心应关注的几个问题谈一些看法。

(一) 转变思想观念,调整个人角色。自主语言学习是一种全新的学习模式。在中心,外语教师要认识到自己应充当一位辅导员或促进者,而不能再扮演传统的知识传授者的角色;学生也应调整角色,充分认识自己是学习的主人,要自己管好自己的学习,在老师的帮助下学会自我确定学习目标、选择学习材料、监控学习进度和评估学习成果。

(二) 广泛征求意见,确立学习中心的地位。建立中心时要广泛征求师生意见,充分考虑学习者的需求、学习目的、兴趣、动机等因素,让学习者知道中心是学校教学系统的有机组成部分,是为学习者提供的一种崭新的学习环境。学习者不仅可以充分利用中心进行自主学习,还可以参加中心的日常运作与发展,如收集、制作学习材料,提供改进意见等。

(三) 做好培训工作,保证服务质量。办好学习中心必须对所有的员工进行认真的培训,使每一位员工了解建立中心的目的与作用,熟悉中心的运作程序。员工须跟踪掌握中心的学习情况,通过信息反馈使中心的材料和资源得到最大限度的利用。员工中的辅导教师尤需接受专门的辅导技能培训、设备技术使用培训,以求真正能为学习者提供有效的辅导。

(四) 充分考虑学习者因素,搞好入门培训。中心应设法让学生了解自主学习模式并给予适当的训练,帮助他们认识自己的学习风格和策略,并把其用到学习中去。中心不能仅提供一些初期辅导,还需考虑学生的能力、年龄、语言需求等因素,紧跟学习者的学习进程,提供发展项目。

(五) 精心选材,保质保量。选材恰当是中心能否成功的重要因素之一。中心的学习材料不仅要有助于提高学生的语言水平,更重要的是能培养学生的学习策略和学习兴趣,使他们感受到自己不仅是在学习语言,而且是在使用语言。在这个过程中,学生逐渐学会对自己的学习负责,直到最后成为一个真正的自主学习者。

参 考 书 目

- [1] Dam L. *Learner Autonomy: from theory to practice* [M]. Dublin: Authentik, 1995. 3 - 84.
- [2] Gardner D & Miller L. *Setting up self access* [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1999. 8 - 230.
- [3] Dickenson L. *Self-instruction in Language Learning* [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1987.
- [4] Benson P & Lor W. Making Sense of Autonomous Language Learning: Conceptions of Learning and Readiness for Autonomy [J]. *English Centre Monograph*, No. 2. The University of Hong Kong, 1998. 3.
- [5] Fitzgerald S. Multimedia Provision in a Self-access Centre [A]. B. Morrison. *Experiments and Evaluation in Self-access Language Learning: selected papers from the 2nd HASALD conference 5th September, 1998* [C].

作者单位: 深圳大学文学院外文系, 广东 深圳 518060